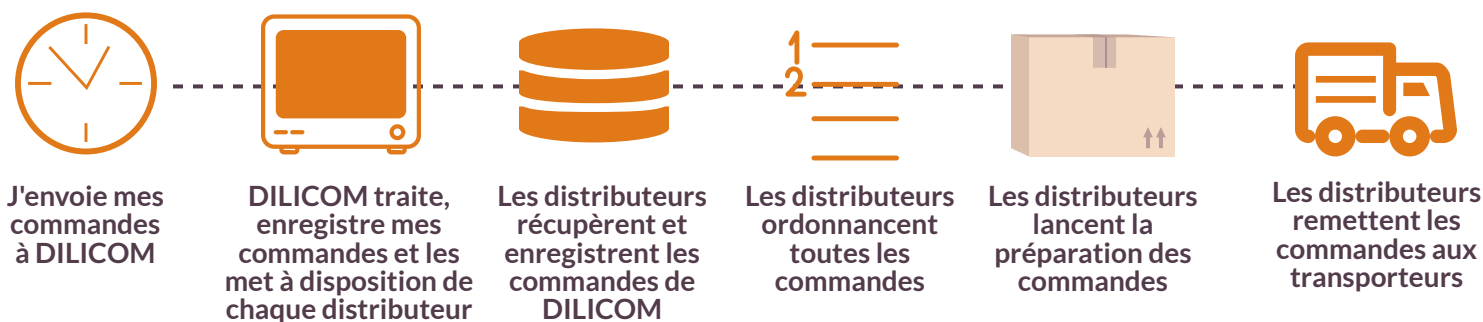


Le saviez-vous ?

Les serveurs de DILICOM sont opérationnels 24h/7j : les commandes envoyées à DILICOM sont traitées dès la réception de votre fichier. DILICOM traite en moyenne entre 10.000 et 15.000 commandes par jour pour environ 300.000 lignes de commandes. Le délai de traitement dépend du nombre de commandes à traiter.

Les distributeurs se connectent plusieurs fois par jour à DILICOM pour récupérer les commandes, les traiter informatiquement, puis les ordonnancer avant de lancer la préparation.



Processus simplifié du traitement des commandes depuis DILICOM jusqu'à la remise au transporteur

La date mise en préparation de vos commandes dépend entre autres choses à quel moment les distributeurs ordonnancent les commandes et aussi à quel moment vous envoyez vos commandes à DILICOM.

Ainsi les commandes transmises par les libraires à J-1 seront théoriquement préparées chez les distributeurs à J, en tenant compte de paramètres tels que l'heure à laquelle vous envoyez vos commandes vers DILICOM. Il est donc important de bien connaître ces horaires afin de ne pas perdre 24h00.

Quelques points de vigilance

Les horaires indiqués ci-dessous tiennent compte des délais de traitement de DILICOM ainsi que des heures de connexion et de traitement informatiques des commandes de chaque distributeur .

Ils ne tiennent pas compte des délais supplémentaires résultant de la planification des fichiers de commandes effectuée par certains prestataires (ex : Tite live, Elico) ou centrales d'achats. Vous devrez par conséquent ajuster l'heure d'envoi de vos commandes en fonction de l'organisation de votre prestataire le cas échéant.

Les recommandations doivent être comprises comme des conseils de bonnes pratiques participant à l'optimisation du traitement des commandes, elles sont indépendantes des autres paramètres qui pourraient impacter les délais de mise en préparation (comme le nombre de commandes que le distributeur doit ordonnancer ou comme les contraintes liées à certains transporteurs par exemple...).

DILICOM vous recommande...

Vous trouverez ci-dessous, la synthèse de nos recommandations, vous permettant d'optimiser les heures de transmissions de vos commandes chez les distributeurs. Ces recommandations tiennent compte de vos modalités d'envois :

- Une fois par jour
- Une fois par semaine
- Un envoi adapté à chaque distributeur

UN ENVOI PAR JOUR : ENVOYEZ VOS COMMANDES AVANT 20H00

Il est préférable d'envoyer les commandes les lundis, mardis, mercredis et jeudis avant 20h00. (en envoyant vos commandes avant 17h30 vous augmentez la probabilité que les commandes Interforum soient traitées le lendemain [cf. détail par distributeur])

UN ENVOI PAR SEMAINE : ENVOYEZ VOS COMMANDES AU PLUS TARD LE JEUDI AVANT 20H00



En cas d'envoi hebdomadaire, il convient d'envoyer ses commandes au plus tard le jeudi avant 20h00.

Les commandes transmises le vendredi, samedi et dimanche sont majoritairement préparées le dimanche soir ou lundi matin selon le distributeur.

[Même remarques concernant Interforum : cf Détail]

UN ENVOI ADAPTE A CHAQUE DISTRIBUTEUR : ENVOYEZ VOTRE COMMANDE A DILICOM...



Heure limite DILICOM



Objectifs Distributeurs

BELLES LETTRES	Avant 5h00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
DILISCO	Avant 8h30 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
HACHETTE Maurepas Dépôts régionaux	Avant 20h00 (J-1) Avant 20h00 (J-1) Entre 20h00 (J-1) et 11h00 (J)	Commande traitée le lendemain (J) Commande traitée le lendemain matin (J) Commande traitée l'après-midi (J)
INTERFORUM	Entre 17h30 (J-1) et 11h30 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
MDS	Avant 3h00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
SODIS	Avant 3h00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
UNION DISTRIBUTION	Avant 3h00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)